

การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วย Why Why Analysis (5 Why) และหลัก 8 D Report

วิทยากร อาจารย์วัชร ตรีปาน

25 ธันวาคม 2568
09.00 – 16.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

*สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

การแก้ไขปัญหและการตัดสินใจจัดความสูญเสีย (Waste) ที่มีอยู่ในกระบวนการผลิตให้หมดไปโดยสิ้นเชิง ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญของบุคคลากรและมีอิทธิพลยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอดและการเติบโตต่อไปได้ ซึ่งการที่จะให้บุคคลากรมีความสามารถและมีศักยภาพในการค้นหาอาการหรือสาเหตุรากเหง้าจากปัญหาต่าง ๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าแล้วทำการแก้ไขปัญหได้ดีด้วยตนเอง (Autonomous) ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

ซึ่งเครื่องมือที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้อย่างครบถ้วนและป้องกันกลับมาเกิดซ้ำอีกนั้นคือ 5 Why Analysis และเทคนิคการวิเคราะห์ผังก้างปลา (4 M) และหลัก 8 D Report มาใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจ ยิ่งทำให้สามารถเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลากรในการวิเคราะห์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ในยุคที่การแข่งขันทางด้านธุรกิจที่รุนแรงดังเช่นในปัจจุบัน

ดังนั้นการสร้างบุคคลากรที่มีความสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้นั้นการประยุกต์ใช้เครื่องมือ (Quality Tools) ในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาที่ง่ายและมีประสิทธิภาพสูงอย่าง คือ 5 Why Analysis และเทคนิคการวิเคราะห์ผังก้างปลา (4 M) และหลัก 8 D Report พร้อมหลักการพิจารณาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ จึงถือเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กรในการบริหารและควบคุมการผลิตอย่างยั่งยืนอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในแนวคิดพื้นฐานการแก้ไขปัญหและการตัดสินใจงานด้านคุณภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีเทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์ด้วย 5 why Analysis และ ผังก้างปลา 4 M และหลัก 8 D Report มากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถพิจารณาและตัดสินใจในการปรับปรุงวิธีการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

08.30-08.45 น. ลงทะเบียน

08.45-09.00 น. ทดสอบก่อนการอบรม

09.00-10.30 น.

1. ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ

2. ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญห (Corrective Action Process)

3. ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา 10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหาร

10.45-12.00 น. 4. การหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)

12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหาร

13.15-14.30 น.

5. เครื่องมือ สำหรับ การแก้ไขปัญห (Problem Solving Method)

6. เทคนิคการแก้ไขปัญหแบบ Pareto Diagram Technique

7. เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Cause and Effect Diagram

14.30-14.45 น. พักเบรก

14.45-16.00 น.

8. เทคนิคการแก้ไขปัญหาแบบ Why-Why Analysis Technique

9. รายละเอียดขั้นตอนของการทำ 8D

10. กิจกรรมการแก้ไขปัญหาในเชิงของ Problem Solving โดยใช้หลักการของ 8D และ Why-Why Analysis

11. Q&A

ประกาศนียบัตร : บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด

โปรโมชั่น! **จากราคาปกติ 3,900.-**

สมัคร 1 ท่าน ท่านละ 3,700.- **สมัคร 4 ท่าน ท่านละ 3,300.-**

สมัคร 2 ท่าน ท่านละ 3,500.- **สมัคร 3 ท่าน ท่านละ 3,300.-**

*****เฉลี่ยท่านละ 2,925.-*****

Tel. : 08b-348-3451 Line@ : @7b1mvknp

อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน) **ราคาค่าอบรมปกติ**

จำนวน	ค่าสมัคร	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3%	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
สมัคร 1 ท่าน	3,700.00	259.00	111.00	3,848.00	3,959.00
สมัคร 2 ท่าน	7,000.00	490.00	210.00	7,280.00	7,490.00
เฉลี่ย ท่านละ 3,500.- บาท					
สมัคร 3 ท่าน	8,900.00	623.00	267.00	9,256.00	9,523.00
เฉลี่ย ท่านละ 2,966.66 บาท					
สมัคร 4 ท่าน	11,100.00	777.00	333.00	11,544.00	11,877.00
เฉลี่ย ท่านละ 2,775.- บาท					

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

- 1.1 ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
 - 1.2 ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
- ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด
และפקซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร

2. ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด

3. หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0-1055-48105-59-0

บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด

40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิท รัชดาภิเษก แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

- ✓ **Tel. :** 086-318-3151
- ✓ **E-mail :** hipotraining@gmail.com
- ✓ **Website :** www.hipotraining.co.th หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **ID Line@ :** @761mvknp หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



- ✓ **Facebook Fan page :** www.facebook.com/HIPOtraining หรือ สแกน QR Code ด้านล่าง



รับชมตัวอย่างการสอนเพิ่มเติมได้ที่

- ✓ **YouTube :** <https://www.youtube.com/user/hipotraining/videos>

