

TRAINING OUTLINE

หลักสูตร 12 กลเม็ดเคล็ดลับที่หัวหน้างานต้องรู้

วิทยากร: อาจารย์สุพจน์ กฤษฎาธาร

PRINCIPLES

หลักสูตรนี้จึงได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองให้ผู้เข้าอบรม ซึ่งเป็นหัวหน้างานทั้งมือเก่าและมือใหม่ให้ได้รับความรู้เทคนิคและเรียนรู้ประสบการณ์ในการพัฒนาตนให้เป็นผู้ที่มีความสามารถ เป็นที่ต้องการขององค์กรและลูกน้องรัก รวมทั้งการทำกิจกรรม Workshop เพื่อพัฒนาหัวหน้างานให้เป็นนักฝึกอบรม เมื่อจบการอบรมคาดว่า ผู้เข้าสัมมนาจะสามารถประยุกต์และต่อยอดความรู้เรื่องนี้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผลด้วยตนเอง

OBJECTIVES

1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องหัวหน้าในฐานะผู้นำที่ลูกน้องและบริษัทต้องการ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเป็นผู้ที่มีทักษะและความสามารถในการบริหารลูกน้อง สร้างผลงานให้องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

AREAS OF STUDY

1. ความสำคัญของภาวะผู้นำ กับ การบริหารคน
2. หลักการการบริหารงานในฐานะหัวหน้า
3. เทคนิคการเข้าใจลูกน้อง
4. จิตวิทยาการปรับตัวของหัวหน้าเข้าหาลูกน้อง
5. การสั่งงาน และการสอนงาน
6. กิจกรรม Workshop: การสอนงานอย่างได้ผล
7. การติดตามช่วยเหลือและการให้คำแนะนำ
8. การสนับสนุนและให้โอกาสลูกน้อง
9. การจูงใจ และการชมเชย

www.hipotraining.co.th



10. เทคนิคการเข้าถึงลูกน้อง
11. การกล่าวตักเตือน และ การลงโทษ
12. กิจกรรม Workshop: การกล่าวตักเตือนลูกน้อง
13. การสร้างพลังทีม สร้างพลังตนให้ลูกน้อง
14. กิจกรรม Workshop: การสร้างทีม
15. การสร้างความรักองค์กร ห่วงแห่งองค์กร (Sense of belonging)
16. การประเมินผลงานและการให้ Feedback

หมายเหตุ หัวข้อที่เสนอสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าหรือตามความคิดเห็นของวิทยากร

การติดต่อ: 02-615-4499, 0-2615-4477-8 hipotraining@hotmail.com, www.hipotraining.co.th