



การสัมภาษณ์และคัดเลือกผู้สมัครงานเชิงลึกแบบ ST-A-R รุ่นที่ 4 (Interview and Selection based on ST-A-R)

วิทยากร: อาจารย์ธนเดช ธาณี

วิทยากรและที่ปรึกษาผู้ชำนาญการพิเศษด้าน HR จากประสบการณ์ 30 ปี
อาจารย์พิเศษคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยภาคีรัฐ
อาจารย์พิเศษคณะรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (M.P.A.) มหาวิทยาลัยเอกชน
อดีตกรรมการสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) 2 สมัย
ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่ได้รับเชิญไปบรรยายในองค์การภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ
และองค์กรธุรกิจชั้นนำหลายแห่ง จากประสบการณ์การทำงานในองค์กรชั้นนำกว่า 30 ปี

26 มกราคม 2564
09.00 -16.00 น.

**** St. James สุขุมวิท 26 (สถานีพร้อมพงษ์)**

*สถานที่จัดสัมมนาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

องค์กรยุคใหม่ใช้การสัมภาษณ์แบบอิงขีดความสามารถ (Competency Based Interview : CBI) หรือการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมแบบ ST-A-R Technique แต่ก็มีปัญหาเหล่านี้อยู่ อาทิเช่น

- o สัมภาษณ์พนักงานใหม่แบบอิงขีดความสามารถ (Competency Based Interview : CBI) แต่กลับใช้ Competency ที่ไม่สอดคล้องกับงานและองค์กรในการสัมภาษณ์ (หลงทิศ)
- o ใช้ Competency จากงานสัมภาษณ์แบบเดิม ๆ แต่ไม่ได้สัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมแบบ ST-A-R (ผิดทางมวย)
- o สัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมด้วย Competency แต่ไม่ได้ประเมิน Competency ตามตำแหน่งงาน (ป่วยสาหัส)
- o ประเมินได้แต่พฤติกรรมตาม Competency แต่ประเมินความสามารถตาม Competency ไม่ได้ (จัดยาผิด)
- o ได้พนักงานใหม่ที่ความสามารถไม่ตรงกับตอนที่สัมภาษณ์ (ติดปกไม่ตรงหนัง)

ด้วยเหตุนี้ ผู้บริหาร หัวหน้าแผนก และฝ่ายทรัพยากรบุคคลยุคใหม่ จำเป็นพัฒนาเทคนิคการสัมภาษณ์และคัดเลือกเชิงลึกแบบ ST-A-R ที่จะช่วยให้สัมภาษณ์และคัดเลือกพนักงานใหม่ให้ได้หนึ่งตรงปก ได้บุคลากรที่เป็นทั้งคนเก่ง คนดี มีความสามารถเหมาะสมเข้ามาร่วมงานกับองค์กร

หลักสูตรนี้ได้รับการออกแบบและพัฒนาขึ้น จากประสบการณ์ของวิทยากรในการสัมภาษณ์กว่า 28 ปี ผสมผสานกับการสัมภาษณ์แบบอิงขีดความสามารถ (Competency Based Interview : CBI) หรือการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมแบบ ST-A-R Technique ในการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ "กระชับ เข้าใจง่าย ใช้ได้จริง พร้อมแบบฟอร์ม ตัวอย่าง Workshop และ Role Play)" ที่จะช่วยให้ผู้สัมภาษณ์งานองค์กรของท่าน สัมภาษณ์และคัดเลือกบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์:

1. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการ แนวคิด เทคนิคของการสัมภาษณ์และคัดเลือกผู้สมัครงานเชิงลึกแบบST-A-R
2. สามารถวิเคราะห์และคัดเลือก Competency ที่สอดคล้องกับงานและองค์กร ไปใช้ในการสัมภาษณ์แบบอิงขีดความสามารถ (Competency Based Interview : CBI) ได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม

3. สามารถตั้งคำถามสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมแบบ ST-A-R อย่างเป็นขั้นตอนจาก Competency ได้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับงาน
4. สามารถสัมภาษณ์งานเชิงพฤติกรรม ด้วย ST-A-R ขั้นเทพ แบบ 3Know ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เสริมสร้างความรู้ในการออกแบบประเมินผลการสัมภาษณ์ด้วย Competency ตามตำแหน่งงาน
6. เสริมสร้างเทคนิคการประเมินและคัดเลือกพนักงานใหม่ตาม Competency ของแต่ละตำแหน่งงานได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ได้ทั้งคนเก่ง คนดี มีความสามารถตรงตามความต้องการ

หัวข้อการฝึกอบรม/สัมมนา:

ส่วนที่ 1 : เรื่องควรรู้เกี่ยวกับการสัมภาษณ์พนักงานใหม่แบบ ST-A-R Techniques

- การสัมภาษณ์งานเชิงพฤติกรรมแบบ ST-A-R คืออะไร
- ทำไมฝ่ายทรัพยากรบุคคลมืออาชีพและผู้บริหารยุคใหม่นิยมใช้ ST-A-R Techniques ในการสัมภาษณ์
- แนวคิดการสัมภาษณ์งานเชิงพฤติกรรมแบบ ST-A-R
- ST-A-R Techniques กับ Competency สัมพันธ์กันอย่างไรในการสัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 : กระบวนการสัมภาษณ์งาน สำหรับผู้บริหารและ HR ยุคใหม่

- 7 ขั้นตอนสำคัญในการสัมภาษณ์งานที่นักสัมภาษณ์งานมืออาชีพควรทำ
- แนวทางการนำ ST-A-R มาใช้ในแต่ละขั้นตอนของการสัมภาษณ์
- Role Play 1 : ฝึกปฏิบัติสัมภาษณ์พนักงานใหม่

ส่วนที่ 3 : เทคนิคการนำ Job Description ของตำแหน่งที่รับสมัคร มาเป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์

- องค์ประกอบสำคัญของ Job Description ใดที่ผู้บริหารและ HR ยุคใหม่ "ต้อง" ใช้ในการสัมภาษณ์พนักงานใหม่
- ตัวอย่าง : แบบฟอร์ม Job Description ยุคใหม่ Version 4
- แนวทางการวิเคราะห์ Job Description มาใช้ในการสัมภาษณ์พนักงานใหม่

ส่วนที่ 4 : เทคนิคการสัมภาษณ์แบบอิงความสามารถ (Competency Based Interview : CBI)

- Competency Based Interview (CBI) คืออะไร ?
- Competency มีหลากหลายความหมาย แล้ว Competency ใดที่ต้องใช้ในการสัมภาษณ์
- ขั้นตอนการวิเคราะห์และกำหนดขีดความสามารถ (Job Competency) จาก Job Description
- แนวทางการวิเคราะห์และคัดเลือกขีดความสามารถ (Competency) เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์
- ตัวอย่าง : คำถามในการสัมภาษณ์ เกี่ยวกับ Competency
- Workshop 1 : ฝึกปฏิบัติวิเคราะห์และคัดเลือก Competency จาก JD เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์

ส่วนที่ 5 : แนวทางการตั้งคำถามเชิงพฤติกรรมภาคปฏิบัติ (ST-A-R Question in Practice)

- Trick ในการตั้งคำถามเชิงพฤติกรรมจาก Competency ที่ง่ายและได้ผล (Effective ST-A-R Question)
- ตัวอย่าง : คำถามเชิงพฤติกรรมแบบ ST-A-R Question
- เทคนิคการวิเคราะห์เจาะลึก Competency ของผู้ถูกสัมภาษณ์ด้วย ST-A-R Technique
- Workshop 2 : ฝึกปฏิบัติตั้งชุดคำถามสัมภาษณ์งานแบบ ST-A-R จาก Competency

ส่วนที่ 6 : เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและวิเคราะห์เจาะลึกผู้สมัครงาน ด้วย ST-A-R ขั้นเทพ แบบ 3Know

- แนวทางการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมและวิเคราะห์เจาะลึกผู้สมัครงาน ด้วย ST-A-R ขั้นเทพ ด้วยคำถาม Know What – Know Why – Know How
- แนวทางการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม แบบวิเคราะห์เจาะลึก/ค้นผู้สมัครงาน (Probing ST-A-R)
- แนวทางการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม แบบวิเคราะห์และทวนสอบผู้สมัครงาน (Probe ST-A-R)
- Role Play 2 : ฝึกปฏิบัติสัมภาษณ์พนักงานใหม่ ด้วย ST-A-R ขั้นเทพ แบบ 3Know

ส่วนที่ 7 : เทคนิคการคัดเลือกผู้สมัครงาน ให้ได้หนึ่งที่ตรงปก

- หลัก 7 ประการในการสัมภาษณ์และคัดเลือกที่ลุดอคติ



- 3 หลักในการวิเคราะห์และตัดสินใจคัดเลือกผู้สมัครงานจากผลการสัมภาษณ์งาน
- เทคนิคการประเมินผู้สมัครงานแบบใหม่ ด้วย Competency Based Selection (CBS) แบบ 4 ระดับความสามารถ ที่วิเคราะห์คนได้ตรงกับงานและบริษัท
- ตัวอย่าง : แบบประเมินผลการสัมภาษณ์ด้วย Competency ตามตำแหน่งงาน

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :

ผู้บริหาร ผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการแผนก หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน และฝ่ายทรัพยากรบุคคลทุกระดับที่ต้องสัมภาษณ์ผู้สมัครงาน

รูปแบบและวิธีการสัมมนา :

- การบรรยาย (Lecture) และการยกตัวอย่างประสบการณ์
- การทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) เชิงปฏิบัติการ: เพื่อกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Discussion) เรียนรู้ซึ่งกันและกัน
- การแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) เป็นคณะกรรมการสัมภาษณ์ ด้วย Competency และ STAR Technique

ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด

อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ราคาค่าอบรม / หลักสูตร / ท่าน						
จำนวนผู้เข้าอบรม	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย	
1	4,000.00	280.00	120.00	4,160.00	4,280.00	
พิเศษ...ราคาโปรโมชั่น !!!						
จำนวนผู้เข้าอบรม	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย	
2	3,600.00	252.00	108.00	3,744.00	3,852.00	
3	3,000.00	210.00	90.00	3,120.00	3,210.00	

วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - ธนาคารกรุงเทพ สาขาซอยอารี บัญชีสะสมทรัพย์ เลขที่ 127-4-66322-6
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขาพหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน ชื่อหลักสูตรและวันอบรม
- ชำระด้วยเช็คสั่งจ่าย บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
- หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด

โทรศัพท์: 02-615-4499, 02-615-4477-8

แฟกซ์: 02-615-4479 Hotline: 086-3183151-2

เว็บไซต์: www.hipottraining.co.th

อีเมล: hipottraining@gmail.com

ไอดีไลน์: hipottraining

เฟสบุ๊ค: www.facebook.com/HIPOtraining

อบรม, สัมมนา, พนักงาน, หลักสูตร, การสัมภาษณ์และคัดเลือกผู้สมัครงาน, เชิงลึก, ST-A-R, Interview, Selection, based