



## 7Q กับการพัฒนาตนเอง

### วิทยากร: อาจารย์ณรงค์ มโนวีรสรรค์

ที่ปรึกษาศูนย์ถันยรักษ์ โรงพยาบาลศิริราช, วิทยากรสถาบันฝึกอบรมมากมาย,  
ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
บริหารโครงการอบรม/สัมมนา เป็นวิทยากร และพัฒนาโครงการ

7 สิงหาคม 2561

09.00 – 16.00 น.

**\*\* โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

*\*สถานที่จัดสัมมนาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม*

#### หลักการและเหตุผล

ในสภาวะของความเปลี่ยนแปลง (Change) ในปัจจุบันนี้ ผู้ที่จะสามารถดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพให้ได้ผลงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุขได้นั้น จึงต้องมีการปรับตัวเพื่อเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงนั้นๆ พร้อมทั้งปรับกระบวนการคิด (Cognitive) ให้มีการคิดเชิงบวก (Positive Thinking) ที่จะมุ่งมั่นพัฒนาตน พัฒนางานและพัฒนาองค์กร รวมทั้งสามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ อย่างมีสติ ใช้ปัญญาในการดำเนินชีวิตให้ประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

หลักสูตร “ 7Q กับการพัฒนาตนเอง ” จัดทำขึ้นเพื่อกระตุ้นให้บุคคลเกิดแรงบันดาลใจ (inspiration) และจูงใจตนเอง (Self-Motive) ให้สามารถดึงศักยภาพที่ตนมีอยู่มาใช้ในการพัฒนางานและพัฒนาตน ให้อยู่ในลักษณะ “งานดี มีสุข” (High Performance and Happiness)

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อ เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ในเรื่องการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)
2. การสร้าง การรักษาลูกค้า (Customer Retention) การกำหนดจุดสัมผัส (Touch points)
3. เพื่อสร้างสายสัมพันธ์กับลูกค้าและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### หัวข้อการบรรยายและ Workshop

1. กิจกรรม “การสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพด้วย 7Q”
2. 7Q คืออะไร (I.Q., S.Q., L.Q., E.Q., A.Q., C.Q., M.Q.)
3. 7Q มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานและคุณค่าชีวิตอย่างไร?
4. การใช้ 7Q ส่งผลสำเร็จในการทำงานอย่างไร?
5. การบริหารและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตด้วย ( IQ, EQ, AQ)
6. การสร้างจิตสำนึกและแรงจูงใจตนเองในทางสร้างสรรค์ (CQ)
7. ความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม กับคุณภาพการทำงาน (SQ, MQ)
8. กิจกรรม “ความคิดเชิงบวก และการทำงานเชิงรุก (LQ)”
9. รักษา เลิก เริ่ม: แนวทางการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ
10. สรุปคำถาม-คำตอบ

**ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด**



## อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

| ชำระภายใน <b>23 สิงหาคม 2561</b>                                          |                 |        |                   |                 |                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|-------------------|-----------------|-------------------------------|
| ประเภท                                                                    | ค่าสัมมนา       | VAT 7% | หัก ณ ที่จ่าย 3 % | รวมจ่ายสุทธิ    | กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย |
| บุคคลทั่วไป                                                               | <b>4,500.00</b> | 315.00 | 135.00            | <b>4,680.00</b> | 4,815.00                      |
| สมาชิก HIPO                                                               | <b>4,300.00</b> | 301.00 | 129.00            | <b>4,472.00</b> | 4,601.00                      |
| พิเศษ! ชำระภายใน <b>23 กรกฎาคม 2561 (โอนเงิน หรือ แฟกซ์สำเนาหน้าเช็ค)</b> |                 |        |                   |                 |                               |
| ประเภท                                                                    | ค่าสัมมนา       | VAT 7% | หัก ณ ที่จ่าย 3 % | รวมจ่ายสุทธิ    | กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย |
| บุคคลทั่วไป                                                               | <b>4,300.00</b> | 301.00 | 129.00            | <b>4,472.00</b> | 4,601.00                      |
| สมาชิก HIPO                                                               | <b>4,000.00</b> | 280.00 | 120.00            | <b>4,160.00</b> | 4,280.00                      |

### วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
  - ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
  - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
 ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด  
 และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479  
 พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน และชื่อหลักสูตร
- ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด
- หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0  
**บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด**  
**40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิท 21 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400**
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

### รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด  
 Telephone: 02-615-4499, 02-615-4477-8  
 Fax: 02-615-4479 Hotline: 086-3183151-2  
 Website: [www.hipotraining.com](http://www.hipotraining.com), [www.hipotraining.co.th](http://www.hipotraining.co.th)  
 E-mail: [hipotraining@gmail.com](mailto:hipotraining@gmail.com)  
 Facebook: [www.facebook.com/HIPOtraining](https://www.facebook.com/HIPOtraining)

อบรม, สัมมนา, ความรู้ทั่วไป, การสร้างแรงบันดาลใจ, How to motivate yourself