



ศิลปะการพูดเพื่อจูงใจในงานขายและบริการ

วิทยากร: อาจารย์มงคล ดันติสุขุมาล

(MBA., B. Engineer, Cert. English, Web & Ecommerce)

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรมธุรกิจ และการพัฒนาตนเอง ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ได้รับรางวัลนักพูดดีเด่นสโมสรฝึกพูด, เป็นอาจารย์สอนคอมพิวเตอร์, เจ้าของเว็บไซต์ และ Webmaster เป็นวิทยากรสำนักงานพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, ละครกรรมการบริหาร สมาคมส่งเสริมบริการสุขภาพเชียงใหม่, อนุกรรมการหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่

22 มิถุนายน 2561

09.00 - 16.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

*สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

การพูดเป็นความสามารถพื้นฐานของคนทุกคน หลายคนมีความสามารถในการพูด แต่เป็นการพูดแบบน้ำท่วมทุ่ง ผักบุ้งโหรงเหรง ไม่สามารถจูงใจผู้ฟังให้เห็นคล้อยตาม จัดลำดับหัวข้อเรื่องที่จะพูดไม่เป็น พูดได้ไม่น่าสนใจ หรือพูดวกไปวนมา ทำให้สูญเสียโอกาสที่ดีไปทั้งๆที่จะเป็นโอกาสที่ได้โน้มน้าวผู้ฟังให้เห็นด้วยกับความคิดของตน ซึ่งอาจเป็นการชักจูงให้เห็นด้วยกับโครงการ เห็นดีเห็นงามกับแนวคิด กระตุ้นให้ผู้ฟังเกิดกำลังใจ กระตุ้นทีมงานให้เกิดความกระตือรือร้น ให้ผู้ฟังอยากซื้อสินค้า การต่อรองให้ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย เป็นต้น

หลักสูตรศิลปะการพูดเพื่อการจูงใจในงานขายและบริการ จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อช่วยพัฒนาให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะในการพูดขั้นสูง คือการพูดเพื่อจูงใจผู้ฟังให้เห็นคล้อยตามในสิ่งที่ผู้พูดสื่อออกมา การพูดเพื่อการต่อรองถึงสิ่งที่ตนต้องการ การจูงใจในการขาย และการบริการ เพื่อสร้างความมั่นใจในตนเอง และประสบความสำเร็จความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและในชีวิตต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบหลักการของการพูดเพื่อการจูงใจในงานขายและบริการ
2. เพื่อฝึกฝนทักษะการพูดเพื่อการจูงใจและการต่อรองให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3. เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เข้ารับการอบรมในการพูดเพื่อจูงใจผู้อื่นและต่อรองเพื่อให้ได้ในสิ่งที่ตนเองต้องการ นำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงอย่างได้ผลดีเลิศ จนบรรลุเป้าหมายของตนเอง

หัวข้อการฝึกอบรม/สัมมนา

1. หลักการพูดพื้นฐาน
2. การเตรียมตัวในการพูดเพื่อการจูงใจในงานขายและบริการ
3. การสร้างความน่าเชื่อถือ
4. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่สนทนา หรือกลุ่มผู้ฟัง
5. การค้นหาความต้องการหรือความสนใจของคู่สนทนา หรือกลุ่มผู้ฟัง
6. การเกริ่นเรื่องที่มีประสิทธิภาพในการจูงใจคน
7. การใช้ข้อมูลประกอบการอธิบาย
8. การจัดโครงสร้างและลำดับหัวข้อ ที่จะพูด
9. สารพัดเทคนิคในการพูดจูงใจในการขาย และบริการ
10. การกระตุ้นผู้ฟังให้สนใจ คล้อยตาม ตลอดเวลาในการพูด
11. สรุป ถาม-ตอบ

ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด



อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ชำระภายใน 22 มิถุนายน 2561					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,900.00	273.00	117.00	4,056.00	4,173.00
สมาชิก HIPO	3,700.00	259.00	111.00	3,848.00	3,959.00
พิเศษ! ชำระภายใน 6 มิถุนายน 2561 (โอนเงิน หรือ แฟกซ์สำเนาหน้าเช็ค)					
ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	3,700.00	259.00	111.00	3,848.00	3,959.00
สมาชิก HIPO	3,400.00	238.00	102.00	3,536.00	3,638.00

วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8

ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด
และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
พร้อมระบุชื่อบริษัท เบอร์ติดต่อของท่าน และชื่อหลักสูตร
- ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด
- หัก ณ ที่จ่าย 3% เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทซอย 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด
Telephone: 02-615-4499, 02-615-4477-8
Fax: 02-615-4479 Hotline: 086-3183151-2
Website: www.hipotraining.com, www.hipotraining.co.th
E-mail: hipotraining@gmail.com
Facebook: www.facebook.com/HIPOtraining

อบรม, สัมมนา, งานขาย, การตลาด, การพูดเพื่อจูงใจ, การสร้างความน่าเชื่อถือ, การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า